	Sistema di Gestione per la Qualità	File: ID_01
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 01 del 25.10.2023

CO3 SRL è una società che opera nella messa in servizio e nell'avviamento di impianti a combustione e che si è specializzata nei servizi di processo, di combustione, di trasferimento del calore, di ingegneria elettrica e meccanica nel settore dell'Oil & Gas. La società svolge i propri servizi sul territorio italiano e estero.

Campo di applicazione:

"CONSULENZA TECNICA NELLE FASI DI AVVIAMENTO E SUPERVISIONE DELLA MESSA IN SERVIZIO DEI MACCHINARI E DELLE APPARECCHIATURE A FUOCO NEL SETTORE OIL & GAS"

Impegni della direzione

Avendo come missione di fornire ai propri clienti il miglior servizio possibile e mettere in pratica l'esperienza acquisita nello svolgimento delle proprie attività, la società ha deciso di implementare un sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma ISO 9001: 2015, prefissandosi come obiettivi di:

- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse;
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali;
- Diminuire e/o eliminare i reclami dei clienti;
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi al fine della piena soddisfazione del cliente;
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti;
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante
- Assicurare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro dei dipendenti, con formazione e consegna degli specifici DPI secondo il D. Lgs 81/08 Testo unico in materia di salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori.


Obiettivi

A tal fine la società ha deciso di implementare idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del Cliente e dell'Utente, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati;
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità
- Promuovere una formazione adeguata del personale dipendente
- Promuovere la consapevolezza e il coinvolgimento del personale
- Garantire un modello di sviluppo che si avvale di strumenti adeguati
- Definire obiettivi e indicatori adeguati

La società si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi prefissati in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione, inoltre, intende basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni oggettive, promuove

	Sistema di Gestione per la Qualità	File: ID_01
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 01 del 25.10.2023

all'interno dell'organizzazione, un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

A tale fine la Direzione si rende responsabile di tutte le attività di monitoraggio, mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati e nomina un Rappresentante a cui è affidata la responsabilità dell'attività di documentare il Sistema di Gestione della Qualità.

Con cadenza regolare sono eseguiti audit al Sistema di Gestione della Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nell'aggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

La Direzione s'impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a fornire indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura dello stesso.

Nell'occasione verifica anche il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti attuando i dovuti accorgimenti.

Data

25/10/2023

Direzione

Leonardo Confalonieri