	<b>System pour la Gestion de la Qualité</b>	<b>File:</b> ID_01
	<b>Politique pour la qualité</b>	Rev. 01 del 25.10.2023

CO3 SRL est une entreprise qui opère dans la mise en service et le démarrage des installations de combustion et qui s'est spécialisée dans les services de processus, de combustion, de transfert de chaleur, d'ingénierie électrique et mécanique dans le secteur de l'Oil & Gas. La société fournit ses services en Italie et à l'étranger.

Champ d'application :

"CONSULTATION TECHNIQUE DANS LES PHASES DE DÉMARRAGE ET DE SUPERVISION DE LA MISE EN SERVICE DES MACHINES ET DES ÉQUIPEMENTS DE COMBUSTION DANS LE SECTEUR OIL & GAS"

### **Engagements de la direction**

Avec pour mission de fournir à ses clients le meilleur service possible et de mettre en pratique l'expérience acquise dans l'exécution de ses activités, la société a décidé de mettre en œuvre un système de gestion de la qualité conformément à la norme ISO 9001:2015, en se fixant comme objectifs :

- Améliorer la capacité de l'entreprise à comprendre et à développer les demandes des clients, ainsi qu'à y répondre ponctuellement;
- Identifier, réduire et/ou éliminer les non-conformités de l'entreprise;
- Réduire et/ou éliminer les réclamations des clients;
- Améliorer l'efficacité des processus de l'entreprise, tout en respectant la pleine satisfaction du client;
- Assurer que ses activités soient réalisées en conformité avec les dispositions en vigueur des normes et lois applicables à la réalité de l'entreprise;
- Mettre en œuvre tous les efforts organisationnels et opérationnels pour garantir la pleine satisfaction du client;
- Motiver adéquatement les travailleurs grâce à des programmes ponctuels de formation/entraînement, en cherchant à fidéliser ses employés;
- Mettre en œuvre des solutions visant à favoriser un climat d'entreprise détendu et stimulant;
- Assurer la santé et la sécurité sur le lieu de travail des employés, avec formation et fourniture des EPI spécifiques selon le décret législatif 81/08 Texte unique en matière de santé et de sécurité des travailleurs.


### **Objectifs**

À cette fin, la société a décidé de mettre en œuvre des méthodologies appropriées de surveillance, de mesure, d'analyse et d'amélioration des processus critiques de l'entreprise pour la qualité, des produits/services fournis et de la satisfaction du Client et de l'Utilisateur, afin de :

- Évaluer et surveiller l'efficacité du Système de Qualité dans la satisfaction des exigences spécifiées et dans la démonstration de la conformité des services fournis;
- Évaluer et surveiller l'efficacité du Système de Qualité mis en œuvre et, en général, de la performance de la gestion tant économique qu'organisationnelle;
- Vérifier la capacité du Système de Qualité et de l'organisation en général à atteindre les objectifs;
- Identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration appropriées, tant de l'efficacité que de l'efficience du Système de Qualité;
- Promouvoir une formation adéquate du personnel employé;
- Promouvoir la sensibilisation et l'implication du personnel;
- Garantir un modèle de développement utilisant des outils appropriés;
- Définir des objectifs et des indicateurs appropriés.

La société s'engage à mettre à disposition des ressources et des moyens adéquats pour atteindre les objectifs fixés en termes de compétence, d'équipements, d'informations, de ressources économiques et à surveiller constamment leur adéquation.

La Direction, en outre, entend baser ses décisions sur l'analyse de données et d'informations objectives, en promouvant au sein de l'organisation, une approche méthodologique centrée sur la collecte systématique des

	<b>System pour la Gestion de la Qualité</b>	<b>File:</b> ID_01
	<b>Politique pour la qualité</b>	Rev. 01 del 25.10.2023

données et sur leur analyse ponctuelle. À cette fin, la Direction se rend responsable de toutes les activités de surveillance, de maintien et d'amélioration du Système de Qualité en fonction des objectifs fixés et nomme un Représentant à qui est confiée la responsabilité de documenter le Système de Gestion de la Qualité.

À intervalles réguliers, des audits du Système de Gestion de la Qualité sont effectués afin de vérifier sa mise en œuvre et son efficacité pour atteindre les objectifs et planifier d'éventuelles actions correctives et d'amélioration.

La Direction s'engage à revoir au moins une fois par an l'adéquation du Système de Gestion de la Qualité et à fournir des indications sur les éventuelles corrections et/ou améliorations à apporter à sa structure. À cette occasion, elle vérifie également la réalisation des objectifs annuels de qualité et analyse les éventuelles écarts en mettant en œuvre les mesures nécessaires.

Date

Direction

\_\_/\_\_/\_\_

\_\_\_\_\_