

	<b>Sistema de Gestión de la Calidad</b>	<b>File:</b> ID_01
	<b>POLÍTICA PARA LA CALIDAD</b>	Rev. 01 del 25.10.2023

CO3 SRL es una empresa que opera en la puesta en servicio y arranque de instalaciones de combustión y que se ha especializado en los servicios de proceso, combustión, transferencia de calor, ingeniería eléctrica y mecánica en el sector de Oil & Gas. La empresa presta sus servicios en el territorio italiano y en el extranjero.

Campo de aplicación:

“CONSULTORÍA TÉCNICA EN LAS FASES DE ARRANQUE Y SUPERVISIÓN DE LA PUESTA EN SERVICIO DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS DE COMBUSTIÓN EN EL SECTOR OIL & GAS”

### **Compromisos de la dirección**

Teniendo como misión proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible y poner en práctica la experiencia adquirida en el desempeño de nuestras actividades, la empresa ha decidido implementar un sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001: 2015, fijándose como objetivos:

- Mejorar la capacidad de la empresa tanto para comprender y desarrollar las solicitudes de los clientes, como para responder puntualmente a las mismas;
- Identificar, disminuir y/o eliminar las no conformidades de la empresa;
- Disminuir y/o eliminar las quejas de los clientes;
- Mejorar la eficiencia de los procesos empresariales, respetando la plena satisfacción del Cliente;
- Asegurar que nuestras actividades se realicen conforme a las disposiciones vigentes de normas y leyes aplicables a la realidad empresarial;
- Emplear todos los esfuerzos organizativos y operativos con el fin de lograr la plena satisfacción del cliente;
- Motivar adecuadamente a los trabajadores a través de programas puntuales de formación/capacitación, buscando fidelizar a nuestros empleados;
- Implementar soluciones que favorezcan un clima empresarial relajado y estimulante;
- Asegurar la salud y seguridad en el lugar de trabajo de los empleados, con formación y entrega de los DPI específicos según el Decreto Legislativo 81/08 Texto Único en materia de salud y seguridad de las trabajadoras y los trabajadores.

### **Objetivos**

Para ello, la empresa ha decidido implementar metodologías adecuadas de monitoreo, medición, análisis y mejora de los procesos empresariales críticos para la calidad, de los productos/servicios proporcionados y de la satisfacción del Cliente y del Usuario, con el fin de:

- Evaluar y monitorear la eficacia del Sistema de Calidad en el cumplimiento de los requisitos especificados y en demostrar la conformidad de los servicios prestados;
- Evaluar y monitorear la eficiencia del Sistema de Calidad implementado y en general del desempeño de la gestión tanto económica como organizativa;
- Verificar la capacidad del Sistema de Calidad y de la organización en general, para alcanzar los objetivos;
- Identificar e implementar acciones de mejora adecuadas, tanto de la eficiencia como de la eficacia del Sistema de Calidad;
- Promover una formación adecuada del personal empleado;
- Promover la conciencia y el compromiso del personal;
- Garantizar un modelo de desarrollo que utilice herramientas adecuadas;
- Definir objetivos e indicadores adecuados.

La empresa se compromete a poner a disposición recursos y medios adecuados para alcanzar los objetivos fijados en términos de competencia, equipos, información, recursos económicos y a monitorear constantemente su idoneidad.

La Dirección, además, tiene la intención de basar sus decisiones en el análisis de datos e información objetiva, promoviendo dentro de la organización, un enfoque metodológico centrado en la recolección sistemática de datos y su análisis puntual.

	<b>Sistema de Gestión de la Calidad</b>	<b>File:</b> ID_01
	<b>POLÍTICA PARA LA CALIDAD</b>	Rev. 01 del 25.10.2023

Para ello, la Dirección se responsabiliza de todas las actividades de monitoreo, mantenimiento y mejora del Sistema de Calidad en función de los objetivos establecidos y nombra a un Representante al que se le confía la responsabilidad de documentar el Sistema de Gestión de la Calidad.

Con una periodicidad regular se realizan auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de verificar su implementación y eficacia en la consecución de los objetivos y planificar eventuales acciones correctivas y de mejora.

La Dirección se compromete a revisar al menos una vez al año la idoneidad del Sistema de Gestión de la Calidad y a proporcionar indicaciones sobre las posibles correcciones y/o mejoras que se deben realizar en la estructura del mismo. En esta ocasión, también verifica el logro de los objetivos anuales de la Calidad y analiza posibles desviaciones, implementando las medidas necesarias.

Fecha

\_\_/\_\_/\_\_

Dirección

\_\_\_\_\_